

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 25/02/2022 | 1.0 | Aldo Spezzia Posadas |  |

Ficha del documento:

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el proveedor | Por el cliente |
| Launch X | Abogabot |

Especificificaciones de requisitos de Software

Contenido

1. INTRODUCCIÓN
   1. Propósito
   2. Alcance
   3. Personal involucrado
   4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas
   5. Referencias
   6. Resumen
2. DESCRIPCION GENERAL
   1. Perspectiva del producto
   2. Funcionalidad del producto
   3. Características de los usuarios
   4. Restricciones
   5. Suposiciones y dependencias
3. REQUISITOS ESPECIFICOS
   1. Requisitos comunes de las interfaces
      1. Interfaces de usuario
      2. Interfaces de hardware
      3. Interfaces de software
      4. Interfaces de comunicación
   2. Requerimientos funcionales
      1. Requisito funcional 1
      2. Requisito funcional 2
      3. Requisito funcional 3
      4. Requisito funcional 4
      5. Requisito funcional 5
      6. Requisito funcional 6
      7. Requisito funcional 7
      8. Requisito funcional 8
      9. Requisito funcional 9
   3. Requerimientos no funcionales
      1. Requisitos de rendimiento
      2. Seguridad
      3. Fiabilidad
      4. Disponibilidad
      5. Mantenibilidad
      6. Portabilidad

INTRODUCCIÓN

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios Spezzia. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. Propósito Despacho Jurídico Spezzia

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web (Spezzia) que permitirá gestionar distintos procesos administrativo. Éste será utilizado por dueño de la empresa y su secretaria.

* 1. Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones web y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, Eventos, Registros, Pagos)

* 1. Personal Involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Aldo Spezzia Posadas |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría Profesional | Desarrollador Web |
| Responsabilidad | Desarrollador de la Plataforma |
| Información de Contacto | Tel. 2212625217 |

* 1. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Descripción |
| Usuario | Abogabot. |
| DP | Consejero despacho jurídico. |
| ERS | Especificación de Requisitos Software. |
| RF | Requerimiento Funcional. |
| RNF | Requerimiento no Funcional. |
| FTP | Protocolo de transferencia de datos. |

* 1. Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| Titulo de documento | Referencia |
| Estándar IEE 830 - 1998 | IEE |

* 1. Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

1. Descripción General
   1. Perspectiva del producto

El sistema LaunchX, esta enfocado a cubrir los requerimientos de la empresa despachos jurídicos Spezzia en la ciudad de Puebla, Pue. Por lo que se encargara de realizar las siguientes funciones que solo podrán tener acceso los abogados del despacho.

 Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

 Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

 Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

 El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

 El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

 El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

 Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

 La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

* 1. Funcionalidad del producto

Diagrama

Descripción generada automáticamente

* 1. Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Jefe |
| Formación | Dueño |

Especificaciones de requisitos de software

|  |  |
| --- | --- |
| Actividades | Control de manejo y sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de formación | Abogado |
| Formación | Empleado |
| Actividades | Realiza registro de correo y proceso de demandas. |

* 1. Restricciones

Interfaz para ser usada con internet

Uso de dominio (despacho-spezzia.com)

Lenguajes y tecnologías en uso: html, javascript, base de datos, angular.

Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.

El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.

El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

* 1. Suposiciones y dependencias

Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.

Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

1. Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RF01 |
| Nombre del  Requerimiento: | Autenticación de usuario. |
| Características: | Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema. |
| Descripción del  Requerimiento: | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01  RNF02  RNF05  RNF08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RF02 |
| Nombre del  Requerimiento: | Registrar Abogados. |
| Características: | Los usuarios deberán registrase en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| Descripción del  Requerimiento: | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01  RNF02  RNF05  RNF08 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RF03 |
| Nombre del  Requerimiento: | El sistema ofrecerá al usuario información general en dashboard acerca de las demandas personales, descripción ingresos recibidos y actualizar demandas. |
| Características: | Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema. |
| Descripción del  Requerimiento: | Muestra datos detallados de los procesos realizados dentro del sistema. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RF04 |
| Nombre del  Requerimiento: | Ingresos recibidos |
| Características: | El sistema guardará en la base de datos ingresos recibidos en tiempo real. |
| Descripción del  Requerimiento: | Cuando se haga la transacción de una demanda y así poder tener un control de las solicitudes que se están mandando. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RF01 |
| Nombre del  Requerimiento: | Modificar. |
| Características: | El sistema permitirá actualizar los datos de la solicitud de demanda. |
| Descripción del  Requerimiento: | Permite a los abogados modificar datos y descargar nuevamente la demanda. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01  RNF02  RNF04 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del  Requerimiento: | Gestionar Demandas. |
| Características: | El sistema permitirá generar nuevas demandas actualizadas en formato Word. |
| Descripción del  Requerimiento: | Permite a los abogados imprimir reportes de las demandas. |
| Requerimiento NO funcional | RNF01  RNF02 |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

Requerimientos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del  Requerimiento: | Interfaz del sistema. |
| Características: | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| Descripción del  Requerimiento: | El sistema debe de tener una interfaz intuitiva y sencilla. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del  Requerimiento: | Ayuda en el uso del sistema. |
| Características: | La interfaz del usuario deberá presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| Descripción del  Requerimiento: | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda ya que podría recaer con usuarios que no tengan mucha experiencia en informática. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del  Requerimiento: | Mantenimiento. |
| Características: | El sistema deberá tener un manual de usuario para el uso de la plataforma. |
| Descripción del  Requerimiento: | Debe de disponer de una documentación fácil de actualizar. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF04 |
| Nombre del  Requerimiento: | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| Características: | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario teniendo en cuenta las características de la plataforma. |
| Descripción del  Requerimiento: | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características web del despacho dentro del cual estará incorporado el sistema de gestión de documentos y pagos. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF05 |
| Nombre del  Requerimiento: | Desempeño. |
| Características: | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciendo una confiabilidad. |
| Descripción del  Requerimiento: | Debe de disponer de una documentación fácil de actualizar. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF06 |
| Nombre del  Requerimiento: | Nivel de usuario. |
| Características: | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que  posee. |
| Descripción del  Requerimiento: | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y  subir información pertinente para cada una de ellas. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF07 |
| Nombre del  Requerimiento: | Confiabilidad continúa del sistema. |
| Características: | La pagina tendrá que estar en funcionamiento los 7 días de la semana las 24 horas. Ya que es una pagina web diseñada para la carga de datos. |
| Descripción del  Requerimiento: | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus  componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del  Requerimiento: | RNF08 |
| Nombre del  Requerimiento: | Seguridad en información. |
| Características: | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la  información que se procede en el sistema. |
| Descripción del  Requerimiento: | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y  datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas |
| Prioridad del requerimiento:  Alta | |

* 1. Requisitos comunes de las interfaces
     1. Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

* + 1. Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* + - * Adaptadores de red.
      * Procesador de 1.66GHz o superior.
      * Memoria mínima de 256Mb.
      * Mouse.
      * Teclado.
      * Tener algún programa de paquetería instalada.

3.1.3 Interfaces de software

* + - * Sistema Operativo: Windows XP o superior.
      * Explorador: Microsoft Edge, Mozilla, Chrome, Safari, Opera.

* + 1. Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

* 1. Requisitos funcionales
     1. Requisito funcional 1

**Autentificación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.

El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

* + 1. Requisito funcional 2

Consultar información: El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de demandas consultadas y transacciones así como poder actualizar información sobre demandas.

* + 1. Requisito funcional 3

Registrar usuarios: El sistema permitirá al usuario (Abogado) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, No. Trabajador, Email y Password.

* + 1. Requisito funcional 4

Modificar: Permitir al administrador (jefe abogabot) modificar datos de los usuarios (abogados).

Registrar Abogados: El abogado deberá dar sus datos personales para poder ser ingresado al sistema con los datos solicitados.

* + 1. Requisito funcional 7

Gestionar reportes: Permite a los abogados imprimir reportes generados a través de las demandas solicitadas.

* 1. Requisitos no funcionales
     1. Requisitos de rendimiento

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

* + 1. Seguridad

Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados sin que afecte el tiempo de respuesta.

Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

* + 1. Fiabilidad

El sistema debe de tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla

La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario.

* + 1. Disponibilidad

La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

* + 1. Mantenibilidad

El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.

La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda puede recaer con la poca experiencia para el uso de aplicaciones informáticas.

* + 1. Portabilidad

El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.